

Corso

COMUNICAZIONE INTERNA

Come migliorare le relazioni interpersonali.

Metodi di empowerment

- La motivazione del gruppo di lavoro.
- Gli schemi di partecipazione e di comunicazione.
- Dal lavoro di gruppo al gioco di squadra.
- La gestione delle relazioni.
- Dalla convivenza alla sinergia d'azione.
- Il comportamento dello staff inteso come una catena senza anelli deboli.
- Le teorie di McGregor per la guida delle persone.
- Gli studi di Fredrick Herzberg sugli elementi che generano motivazione.
- Cosa genera demotivazione e come evitarlo.

Test individuali

- Analisi del proprio stile d'azione, in relazione a come si affrontano i problemi, rilevato con il test "La Bussola Comportamentale" di David Kolb.
- Come formare gruppi di lavoro efficaci ed efficienti mettendo in relazione le caratteristiche individuali con le funzioni lavorative.
- Test "L'individuo nel gruppo di lavoro" secondo il Metodo Blake/Mouton.
- Test sull'empatia personale: come assumere una maggiore consapevolezza del proprio livello empatico (Metodo Carl Rogers).
- Analisi e commento individuale sui risultati del test.

L'analisi delle relazioni.

- Come applicare efficacemente l'Analisi Transazionale nelle relazioni di lavoro (Metodo Eric Berne).
- Le tre figure dell'Io Psicologico Interno: Adulto, Genitore, Bambino.
- Role play e prove pratiche di lettura transazionale nelle relazioni interpersonali.

Le caratteristiche dell'autorevolezza.

- Confronto tra comunicazioni di tipo autorevole e comunicazioni di tipo autoritario negli ambienti di lavoro.
- I quattro stili di conduzione in relazione ai quattro livelli di know how e di dedizione

al lavoro.

- Le parole chiave della delega: misurabilità degli obiettivi, condivisione, controllo.

Laboratorio:

analisi e studio degli strumenti di comunicazione Interna (diretti e indiretti)